

公表:令和 3 年 3 月 1 日

事業所名 多機能型事業所 ふーれい立戸

保護者等数(児童数) 16名 回収数 13 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		・今はちょっと狭そうに見えます。新施設が開業すれば広がるかも?と思っています。 ・見学に行った時にトランポリンやクライミングもあり楽しそうだと思いました。	4月1日より新規開設に伴いスペースを確保できるようになります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			・保育か介護の資格を持たれているので安心してます。	今後も有資格者の配置に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		・気にしていません。 ・危ない物に対しては配慮されているなと思いました。	
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			毎月の行事プログラムには楽しそうな企画が沢山あります。	これからも新しい活動をどんどん増やします。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10	3		・色々なことをして楽しそうです ・何をやったかわかりやすいと良いと思います ・一番感動したのは、畑で採れた野菜を使って料理する	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8		・交流しているのかな?と思いました。 ・実際の場面を見た事がないので【どちらにも】に○をしました。	コロナ禍で難しい状況でした。今後は機会を増やしていきます。
適切な 支援の 提供	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		・最初の説明でして頂きました。	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		定期的にモニタリングが行われて都度話し合い進めていると思います。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3		定期的にモニタリングが行われその都度話し合いを進めていると思います。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	2	・コロナが落ち着けば保護者会はあるのでしょうか? ・コロナなので今は交流はありません。 ・スタッフさんも同じ障がいを持つ親でもあるので、話しやすく色々情報も交換出来てい	保護者会や地域の勉強会など企画をしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		苦情を聞いたことがないので分かりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		送迎の時も利用日の様子を伝えてくれています。	
保護者 への 説明等							

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			・配信したら教えてくれると有難いです。FBはたまに見ています。が、気づかないこともあるので…(ほぼFBやらないので) ・パソコンを私があまりあまり開かず申し訳ないのですが、ホームページも丁寧に作られていると思	SNSの更新日をお伝え出来るように一斉メールでお知らせします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5		・SNSの対応も早く、連絡もすぐ頂いています。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7		・近隣(徒歩圏内)に避難場所があり消防施設もあるので安心しました。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		・とても大好きです。 ・毎日「何回寝たらふーれい行ける？」と聞いているのですごく楽しみにしているんだなと感じています。・連絡帳を持ってきて『書いて』というくらい楽しみにしている。	ありがとうございます。今後も楽しく通えるように色々な企画をしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		・いつもありがとうございます。助かっています。 ・大変満足しています。畑仕事やクラフト販売の経験はなかなか出来ないことだと思います。良い刺激をもらっていると思います。 ・利用して日の具体的な活動内容や子どもの様子が連絡帳であまり伝わってこないのも、一言でもコメントが毎回いただけると有難いです(帰りの送迎時にスタッフさんが話してくださったり、時々コメントを書いてくださっている時もあります)	ありがとうございます。連絡帳のコメントにつきましては、改善します。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。