

公表:令和4年3月5日

事業所名 放課後等デイサービス フーレイ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			休日に一般開放してほしいくらい楽しそうです。室内に大型遊具があり、お気に入りの遊具があります。とても広く、遊具も充実していて子供も喜んでおります。	ありがとうございます。今後もより一層設備を充実していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	11%		詳しく知りません。	ご説明が行き届いてなく申し訳ございません。改めて保護者会などの機会にお話させていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	11%		2階に上がる階段の幅が広いのにびっくりしました。じっくり見たことがないから、どんなふうになっているのか	両サイドから介助できる幅をとっていますので、一人で上り下りが難しいお子様でも対応できます。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			月ごとのカレンダーで今までない活動があるのを見つける度に感心しています。	ありがとうございます。今後も楽しく学べる活動を考えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	37%	56%	6%	今後機会が増やせる世の中になるといいなあ(コロナ)コロナによる自粛で今は活動できないと思います。	コロナ以前は、地域の子供たちとアートイベントを行っていたので、社会状況に合わせて再開をしたいと思います。
適切な 支援の 提供	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			連絡ノートや月の活動カレンダー、メールなどで活動の内容を把握できます。	ありがとうございます。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	5%		連絡ノートが写真付きなのでとても分かりやすいです。	ありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			定期的モニタリングで家での様子やデイでの様子などの話をしています。	いつもいろいろなお話をさせていただきありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41%	35%	23%	コロナなので仕方ない。コロナ後に期待しています！コロナによる自粛で、いまは活動できないと思います。参加してみたいです。	感染状況を見ながら開催していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	5%		送迎の際に軽いけがなど知らせてもらえるので助かります。	お怪我をさせてしまい申し訳ございません。ご家族への報告は必ず行いますのでその点につきましてはご安心ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
保護者 への 説明等							

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	11%		メール連絡もまめにくれるので、活動内容がよくわかります。	ありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	41%			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	31%		詳しく知りません。ここでやっているのか知らない。	訓練の周知が行き届いておらず、申し訳ございません。漏れの無いようにメールにてお伝えします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			連絡ノートを持ってきて「書いて」とアピールするくらい楽しみにしています。いつもありがとうございます。土曜日など、まだかまだかと待っている。	ありがとうございます。連絡帳がお家でのコミュニケーションのひとつになってうれしいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			送迎や急な予定変更の対応等特に助かっています！クッキングやクラフト販売、畑での作業にも魅力を感じています。販売で得たお金も教育として将来につながっていくのだと思うとうれしいです。子どもの人権、意志を尊重していただけるとても貴重な事業所様だと思います。いつもありがとうございます。	活動にご理解を賜りましてありがとうございます。これからも、子どもたちが主役の毎日を楽しく過ごしていけたらと思っています。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。