

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービス フーレイ小方 保護者等数(児童数)24 回収数 24 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				・天候を気にせず、活発に遊べるので子供が喜んで います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83			17		・契約時に説明はしておりますが、今 後は職員の顔写真を入れた職員紹介 なども取り入れていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	79			21	・気にしたことがない ・見たことがない	・手すり、スロープ、多目的トイレの設 置、・入口との段差がない等について 配慮しております
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	100				・現在の子供の興味があ ることや伸ばせそうな ことを重点的にしてくれ てます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	100				・毎日違う活動をしても らえて楽しんでいます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	88	8		4	・可能なら増やしてほしい ・公園にもよく連れて行って もらえます	今年度から長期休みに地域の活動に 参加させていただいています。継続的な 参加を目指します
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	100				・長期休みの時など、 プリントでもお知らせ してくれています	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	100				・モニタリングなど、しっ かり時間を取ってくださ います	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	100				・モニタリングの時は 特に助言も頂けて助か ります	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	75	12		13	・自分が参加したことが ないので分からない ・平日参加が難しいため、祝日開催 していただき、ありがたかった	保護者会を年に2回実施して おります。(うち1回は平日・ 祝日2日開催)また、月1開 放日も設けております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	95			5	・苦情があるかどうか が分からない	苦情はあまりありません が、要望・相談に対 しては、できるだけ迅 速・丁寧に対応するよ うにしております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	100				・毎日の記録(写真付き)で意思疎 通できている。 ・けがの時などは電話も入れてもら えて助かります	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	83			17	・見たことがないので 分からない ・ホームページで、活動の 事を詳しく教えていただき、 子どもの様子も分かりやす く助かってます	・インスタ、Facebookで 活動について ホームページで自己評 価の結果を発信して おります
14 個人情報に十分注意しているか	95			5	・子供同士から漏れ ることがある	十分に気を付けているが、学校生活に おいての把握が難しいので、繰り返し 周知はしていきたいと考えております	
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	83	5		12	・自分が把握していない	年度初めに、1年間の 避難訓練計画や対応の プリントを配布してしま す
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	87			13	・活動カレンダーに記載 されています。 ・自分が把握していない	・毎月活動カレンダーに記 載、連絡帳の写真で周知、イ ンスタで活動の様子を発信し ております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100				・フーレイに行く日を把握し、楽し みにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100				・一生懸命で優しい 職員さんばかりで満足して ます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。