

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 令和7年 1月 22日				利用児童数 21名	回収数 18名		
事業所名	放課後等デイサービス フーレイ小方							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	5%	0%	23%	・自分が良く知らないだけです。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	・見守りカメラがあったらいい。 ・トイレを見てみたい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	90%	0%	10%		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	72%	14%	0%	14%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	90%	5%	0%	5%	・言語療育を増やしてほしい。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・スタッフは優しく話しやすいので、送迎の時など、出来事や支援について色々話してくれる。 ・いつも子供の様子を教えてくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	62%	14%	0%	24%	・兄弟児の支援についてはよく分からない。 ・保護者同士の交流の機会はあるけど、兄弟同士の交流は難しいのかな。 ・スタッフの方が休日もインクルーシブ ・いろいろな相談にも迅速に対応している	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	0%	0%	15%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	・子どもが話せないで、子どもからは聞けず、分からない部分がある	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	0%	10%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	10%	0%	5%			
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%	5%	0%	10%	・今回、子どもがけがをした側だったが、もし自分の子が怪我をさせた側だったら知らせてほしい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	0%	0%	5%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	5%	0%	14%	・けがをした時の説明と実際にみた時との違いがあるかもしれないので、実際に確認できる見守りカメラがあるといいと思う。	
満足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	0%	0%	5%	・曜日によって通うサービスを理解し、嫌がることなく通っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	0%	0%	5%	・とても楽しみにしています。 ・好きな遊びを多くしてもらえるみたいで、ツボにはまると何回もやっている。 ・毎日楽しみにしているようです。 ・いつもありがたいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・色々な利用にも対応してくださりありがたかった。 ・要領いっばいに支援していただいていたありがたいと思っています。	