

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表 保護者等からの事業所評価の集計結果							
放課後等デイサービスHOORAY	公表日 2025年1月31日							
		利用児童数 25名			回収数 14			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%				・物の配置などを工夫し確保できるようにします。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	79%			21%		・職員配置についての説明をいたします。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%			14%		・工夫している点などお伝えします。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					ありがとうございます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%				特性理解や専門性のある知識を身に蓄けていけるよう努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					ありがとうございます。	
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					ありがとうございます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%			7%		・支援内容について今まで以上にしっかりとお伝えいたします。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					ありがとうございます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					ありがとうございます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	43%	29%	7%	21%		児童館や児童クラブ等と交流できる機会を考えていきたいと思います。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%				改めてしっかりとお伝えさせていただきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%			7%		改めてしっかりとお伝えさせていただきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	21%		29%		研修会や情報提供の機会を設けられるよう工夫してまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				些細なことでも連絡していただき、情報を共有してくだります。	嬉しいご意見ありがとうございます！引き続き精進してまいります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					ありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%			7%			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60%	13%	7%	20%	・年2回くらいあっても良い ・保護者同士へは、兄弟へいいえ ・保護者会で、他の保護者の方とたくさんお話をする機会がありました。	貴重なご意見ありがとうございます！開催頻度の見直し等してまいります。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%			7%			いつでも相談していただけるよう対応等考えていきたいと思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%						ありがとうございます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71%	7%		22%			改めて、SNSの周知をいたします。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%			7%				
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	7%		29%	・避難訓練はされているがその他はわからない	マニュアル等の説明が不十分どころがあったかと思います。今後は保護者様にしっかりとお伝えいたします。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%			8%			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%			14%			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%			7%			今まで以上に迅速な対応ができるよう努めてまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	93%	7%			・親も安心して預けています。いつもありがとうございます。	嬉しいご意見ありがとうございます！引き続き精進してまいります。安心して通所していただけるよう引き続き	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%			・日祝もずっと通いたいと言うほど楽しんでます。	そういっていただけてなによりです！いつもありがとうございます！ ・お子様楽しんでいただけるよう活動	
	29 事業所の支援に満足していますか。	93%	7%			・親子共に大満足です。今後よろしくお願いたします。	今まで以上に満足していただけるよう日々努めてまいります。今後とも、よろしくお願いたします。	