

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスHOORAY

公表日 令和 7 年 2 月 13 日

利用児童数 20

回収数 20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		広さについては、確保できていますが物の配置など、危険な箇所はないか話し合い改善を繰り返し行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	0%	0%	15%		目が行き届かなかったが故の事故などがないよう人員配置は、常に適切であるよう気を付けます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	5%	0%	15%	カーンダウンスペースを確保して欲しい。	昨年、新たにカーンダウンスペースを設置致しました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		日々の環境整備を怠らず心地よく過ごしていただける空間作りをしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	職員さんにより特性の理解に差があるような気がする。	定期的に研修会を行い職員全体のスキルアップに努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		支援プログラムと内容に相違がないよう気を付けて参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		この部分においては、強く意識して取り組んでおりますが、より深く理解し分析をした上で作成に当たりたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	10%	0%	15%		説明がわかりにくかったり、不十分であったこと、申し訳なく思います。今後は、より、話し合いや、聞き取を深め支援内容の設定をしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		計画書を作成した、それに基づいた支援は、おこさま、保護者様との大切な約束だと考えていますので、そのように支援していきたいと思っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	色々案を考えてくださり、こどもに色々経験させ、楽しませてくださり、ありがとうございます。	出来る限り固定化されない様、気を付けて活動内容を考えます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	30%	10%	15%	45%	なかなか難しいですね。出来たら嬉しいとは思いますが、実現するの、難しいと思います。	外活動の際に交流する場面はありますが今後は、関係機関を通して、交流の機会を設けたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	0%	0%	5%		ご契約時にご説明させていただいていますが、より丁寧なご説明を心がけます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	5%	0%	5%		より分かりやすく、また、伝わりやすいご説を心がけて努めて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	0%	0%	5%		今現在は、保護者様参加型の研修会は開催しておりませんが、今後は、検討してまいりたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		送迎時、口頭にて、または、連絡帳や電話、メール等を使用して共通理解に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	5%	5%	0%		定期的ではありませんが、ご相談があった際には適宜対応させていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		そのように思っていただけの日々の情報交換を密に行いたいと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	55%	10%	10%	25%	兄弟同士の交流、楽しそうだと思います。	保護者会の開催はありますが、ご兄弟もご参加いただき思いを伝えあえるような環境を作りたいと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	5%		契約時にご説明させていただいております。また、そのようなお声があった際には出来る限り迅速に誠意をもって対応致します。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	直接的な会話だけではなく電話やメールなどでの伝達も行っています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80%	5%	0%	15%	インスタグラム等で、情報発信を行っています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	職員全員が研修を受け、意識を持ち、取り扱いには、細心の注意をはらっています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	5%	0%	20%	マニュアル作成はしているが、保護者様への周知は不十分だと感じています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%	0%	0%	15%	1か月に1回訓練を実施しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	0%	5%	10%	事故や、けがについては、基本的には管理者より速やかに連絡し説明を行っている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	0%	0%	5%	フーレイは、体をいっぱい動かして遊ばせてもらって、毎日感謝です*。	安心安全を大前提に、不安感なく楽しみながらご利用いただけるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	0%	0%	5%		子どもたちが安心して通所できるう、また『いきたい!』と思える場所になるよう努力していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	5%	0%	5%	いつもありがとうございます！色々と業を練って支援してくださっていることを感じています。これからも一緒に走って行って(共に戦って(笑))いただきたいと思います！	こちらこそ、いつもありがとうございます おこさま、ご家族の皆様にお心しな、心地的良い 唯一無二の場所になれるよう職員一同努めて参ります。これからも一緒に走らせて下さい。 今後ともよろしくお願いたします。