

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表				保護者等からの事業所評価の集計結果			
放課後等デイサービス フーレイ 小方教室	公表日 2026年1月27日							
	利用児童数 23家庭 (兄弟児含め27名)			回収数 21家庭 (児童25名分)				
	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%			5%	・あまり室内を見たことがないから分からない。	・随時見学可能です。 ・室内ツアアや環境設定の相談会も開催していきたいと考えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	5%		10%	・もう少し人数を増やしていただけたらと思います。	・配置要員は満たしておりますが、随時支援員募集しております。なかなか求人につながらない状態です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	5%		10%		・入口から室内に入るまでの段差がなくスムーズに出入りできます。また、多目的トイレや手洗い場までのスロープも設置しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%			10%	・引き続き色々なアイデアを出していただき、良い空間を作ってください。	・ありがとうございます。子ども達の様子や状態を見つつ、どんな環境整備が必要かその都度見直し工夫して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	5%		10%	・もう少しスタッフさんの人数を増やすと手厚い支援を受けられると思います。	・配置員数は見込んでおりますが、お出かけなどのイベントの際には増員して対応しております。より充実した支援が提供できるよう、求人は随時参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%			10%	・いつも丁寧な説明ありがとうございます。	・より分かりやすく提供できるよう、工夫して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%		5%			・個別支援計画の作り直しはいつでも対応致します。疑問点や質問があればいつでもお伝えください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%			・色々なプログラムを作成していただき感謝しています。	・より充実し、内容の伴ったプログラム作りを目指して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	95%			5%	・もっと機会を増やしていただけたら嬉しいです。 ・動物園等、色々とお出かけ企画もあり、楽しく参加しています。 ・いつも丁寧に説明していただいています。	・毎長期休みに地域のお子様との交流を企画・実施しております。地域のお子様自身が高い事などでなかなか交流が難しくなっております。イベントに参加しつつ、機会を設けて参ります。 ・ありがとうございます。より分かりやすく提供できるよう、工夫して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・ありがとうございます。より分かりやすく提供できるよう、工夫して参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・いつも丁寧に説明していただいています。	・ありがとうございます。より分かりやすく提供できるよう、工夫して参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95%	5%			・仕事でなかなか参加することができないが、また参加したい。	・保護者会時にペアレントの要需も含まれておりますが、研修は開催できておりません。また勉強会も企画できればと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%				・気になることは迷わずに伝えてもらっている。 ・いつも子供の状況、心配事について相談に乗っていただき助かります。ありがとうございます。	・いつでもご相談ください。一緒に何ができるかを考えていけたらと思っております。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・支援計画や送迎時に気付きなどを聞かせてもらっている。	・今後も密な連携・連絡を目指します。	
保 護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・同じ障害を持つお子様のいる職員の方がいて相談しやすい。	・今後、悩み解決の勉強会なども開催していけたらと考えております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	95%	5%			・兄弟向けのイベントはインクルーシブに充ち参加させたいと思っている。保護者会もまた参加したい。	・今年度、初めてのカフェ開催でご兄弟様も参加しやすいイベントを企画しました。今後は一緒に何か楽しめるイベントを企画していきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				・しっかりとされており、満足しています。	・ありがとうございます。今後も引き続き、精進して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%			10%	・よく更新されていてすごいなと思います。様子がよく分かるし、素の状態が見れて嬉しいです。 ・怪我の状況による	・ありがとうございます。今後も引き続き、個人情報には気を付けながら、皆様の子どもの様子や活動についてありのままの姿を通して発信していけたらと思います。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%			10%		・定期的に研修を行い、引き続き意識を高めていきます。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95%			5%		・マニュアルは策定されております。抜粋したものは定期的にお知らせしてお知らせさせていただいております。災害の実地訓練は定期的に職員内で実施・共有し、SNSで発信のごともあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%			5%		・訓練は毎月行い、どのような内容に取り組んでいるかを毎月のカレンダーの補足説明にて周知させていただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%			10%		・毎月安全点検を行っております。安全計画も策定されております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	5%		10%	・昨年怪我した時に丁寧に対応していただき感謝しています。 ・怪我の状況による	・怪我には十分に気を付けております。発生した事柄も速にあり、丁寧にお知らせしております。事故発生時には保護者様やご家族へ、周知・説明の機会を行っております。また、ヒヤリハット事例により、事例を未然に防ぐことが出来るよう努めて参ります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%			5%	・先生たちをとても信頼していると思います。 ・いつも笑顔で帰ってくるので、安心感をもって通所していると思います。	・より安心できる人間関係・環境づくりを心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%			5%	・行事やクッキングもいつも楽しみにしています。もちろん、毎日行くのが当たり前！！になっています。 ・働いスタッフさんを選んでもらえます。 ・いつも大満足です。家で長時間できない事、発達を持って一緒に遊んだりすることが出来るのでフーレイに通わせて本当に良かったと思います。 ・子どもが利用できることを楽しみにしていて、家としてはありがたい限りです。	・子ども達の選択肢や意思・権利を尊重しつつ、満足していける場・活動の提供を続けて参ります。 ・ありがとうございます。今後も研修などに取り組みながら、より良い支援を行えるよう精進して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%			5%		