

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		
放課後等デイサービス HOORAY		令和8年 2月 19日		29		23		
項目	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
						ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・難しいと思いますが、クールダウンできる部屋があるといいなと思います。 ・広くシンプルでいいと思った。	・クールダウン専用スペースを確保しております。プレイルーム、学習室などを有効に使いながら環境調整をしていきたいと考えております。
	2	職員の数に適切であると思いますか。	74%	9%	0%	17%	・現場の先生方のため、子どものためにも増えてくれると嬉しいです。 ・手厚いと感した。	・職員配置の定数は満たしていますが、より手厚い体制となるよう人員配置の充実に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	92%	0%	4%	4%	・努力をさせていただいているとは感じますが、ホワイトボードの位置は適切ですか？私は少し見にくいと感じました。	・ご提案ありがとうございます。職員間で話し合い、環境整備に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	4%	0%	10%	・人による気がします(経験年数のちがいでないが)。 ・いつも話を聞いていただき感謝しております。	・ご意見を受け止め、専門性を高められるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	22%	4%	31%	・発達段階によって難しいこともあると思うので、ここは柔軟が良いと思います。	・地域とのつながりが未だ不十分だと考えています。今後、その部分を少しずつでも補えるよう取り組みを行っていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	0%	0%	9%	・最初にしっかり説明を受けた。	・よりわかりやすくお伝えできるようにしていきたいと考えています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	0%	4%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	82%	0%	4%	14%	・特性理解についての勉強会があれば参加したいです。	・家族支援プログラムは未だ不十分だと考えています。今後、その部分を強化していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	・特定の先生とはできている気がします。	・ご意見を受け止め、共通理解ができるよう努めます。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	0%	0%	9%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	4%	0%	10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	73%	4%	4%	19%	・利用が浅く、まだわからない。	・年に二回の保護者会を実施しておりますが、きょうだい向けの支援は提供できておりません。今後、どういったことができるか考えていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	4%	0%	10%	・いつも親身に話を聞いていただき、具体的にどう進めていくのか支援の方向性を決められるのでとてもありがたいです。 ・心配事などメールでできるので安心。	・迅速に適切に対応できるようにします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	91%	0%	0%	9%	・最近、インスタグラムがとても分かりやすくなりました。 ・日ごとの活動を写真で見せてもらえるので表情などの確認ができてうれしいです。	・まずは知っていただくことが大事と考えています。未だ不十分なところがありますので今後も「知っていただく」ための取組を続けます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	0%	0%	18%	・月一回の避難訓練はいいと思う。	・保護者の方、地域の方に知っていただけるよう、どのような取り組みができるかを考えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82%	4%	0%	14%	・月一回行ってくださっている。	・保護者の方、地域の方に知っていただけるよう、どのような取り組みができるかを考えていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分にされた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		・毎年度、安全計画を策定していますが、周知の面で不十分だと感じています。
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	0%	4%	14%		・事故防止を徹底し、方が一事故が起きた際には迅速に適切に対応できるように努めます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%	0%	0%	・毎日、表情が違うのでどうだったかとてもわかりやすいです。 ・フーレーが楽しみたいです。	・子どもたちに楽しんで通所していただける事業所となれるよう努めます。
29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%	・いつもありがとうございます。	・安心して子どもたちを預けていただける事業所となれるよう努めます。	